

## ライセンスやサポートに関する FAQ

### 【ライセンスについて】

Q	ライセンスの定義・価格について教えてください。
A	オラクルのライセンスタイプは大きく分けて 2 種類あります。Processor ライセンスは、Oracle 製品がインストールされる H/W に搭載されているプロセッサ・コア数をカウントします。Named User Plus ライセンスは、Oracle 製品にアクセスする権利をもつ個人をカウントします。H/W に搭載されるプロセッサ・コア数により、最少ユーザ数が設定されており、最少ユーザ数または実際のカウント数の大きい方の数での契約となります。
Q	Processor 数のカウント方法(シングルコア、マルチコア) について教えてください。
A	Oracle 製品がインストールもしくは稼動するサーバ全てのプロセッサを対象とします。カウント方法はシングルコアとマルチコアの場合で異なります。ただし、各製品の Oracle Database Standard Edition、Oracle Standard Edition One に関しては上記に関わらず、常にプロセッサに搭載されたソケット数で数えます。シングルコア・プロセッサ数の場合にはサーバに搭載されるプロセッサの総数になります。マルチコア・プロセッサの場合には、プロセッサが搭載されているハードウェアの「総コア数」に決められた係数を乗じた数をカウントします。 係数については、オラクル社ホームページの「Oracle Processor Core Factor Table」をご覧ください。 <a href="http://www.oracle.com/jp/corporate/pricing/index.html">http://www.oracle.com/jp/corporate/pricing/index.html</a>
Q	NUP ライセンスのカウント方法および最少ユーザ数について教えてください。
A	使用するユーザ数に応じて Named User Plus ライセンスをカウントします。Oracle Database Enterprise Edition の最少ユーザ数は、25Named User Plus 対象プロセッサ数となります。ただし、「マルチコア・プロセッサ」が搭載されているハードウェアでご利用いただく場合には、総コア数に係数を乗じた数(小数点以下端数切り上げ)に 25Named User Plus を乗じた数が最少ユーザとなります。Oracle Database Standard Edition の最少ユーザ数は、1 コンピュータあたり 5Named User Plus となります。Oracle Database Standard Edition One の最少ユーザ数は、1 コンピュータあたり 5Named User Plus となります。
Q	使用権の許諾について教えてください。
A	日本オラクル標準のプログラム使用権許諾書( <a href="http://www.oracle.co.jp/puc/">http://www.oracle.co.jp/puc/</a> ) の内容に基づき、エンドユーザ様が内容にご承諾いただくことが必要です。なお、内容についてご不明点等がございます場合は、ご相談ください。
Q	オラクル製品をダウンロードして使用する「EPD」について教えてください。
A	2008 年 2 月 1 日より、日本オラクル製品をダウンロードにより入手できるサイト[Oracle E-Delivery(EPD)] がオープンしました。オラクル製品を購入いただく際にご利用頂けるサイトで、日本オラクル社が出荷するほとんどの製品に対応しています。ただし、古いバージョンなどについてはダウンロードできない場合もございますので、その場合はご相談ください。
Q	「ライセンス・セット」について教えてください。
A	ライセンス・セットとは、お客様が使用権許諾されている全てのオラクル製品のうち、一つのシステム上で使用される、お客様が使用権許諾されている単一のオラクル製品のライセンスすべて等により定義付けられるライセンス製品群を意味します。サポート契約の締結にあたり、最低限契約をしないといけない、ライセンスの製品群となります。同一ライセンス・セット内において一部のライセンスのみのサポート契約締結や、ことなるサポートレベル Oracle Premier Support (旧 Standard Product Serviced)/Software Updates を混在させることはできません。

【サポートについて】

Q	サポート契約にはどんな種類があるのか教えてください。
A	サポート契約の種類としては、2タイプあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・平日サポート（平日 9 時～18 時対応） 2018/11/1 より 平日 9 時～17 時 30 分 に変更いたします</li> <li>・24H サポート（24 時間 365 日対応対応）</li> </ul>
Q	サポート契約のサービス内容について教えてください。
A	サポート契約のサービス内容は以下の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・Web/E-mail/TEL による技術問合せ</li> <li>・製品パッチ/更新版の無償提供</li> <li>・オラクル社ナレッジ情報へのアクセス権</li> <li>・定期的な技術情報の送付 など。</li> </ul>
Q	契約開始日に決まりはありますか。
A	契約開始日=ライセンスの使用権許諾日となります。
Q	複数年契約はできますか。
A	複数年契約をお受けいたします。複数年契約を希望するサポート契約の際には、事前に弊社までご相談ください。
Q	以前に購入していたライセンスを後日サポート契約する場合の契約料金について教えてください。
A	ライセンスの使用権許諾日から初年度サポート開始日前日までの空白期間に対して、遡及料金(サポート料金定価の 150%を計算基礎として算出)をお支払いいただくことでご契約いただけます。実際に遡及期間が発生するご契約の際には、事前に弊社までご相談ください。
Q	技術問合せを行う際に必要となるユーザ ID が分かりません。
A	サポート契約締結後に、弊社から発送しております「ユーザ ID のお知らせ」にてご確認ください。紛失や送付先不明の場合には、spadmin_gr@ydc.co.jp までお問合せください。
Q	会社名が変更になった場合の手続きについて教えてください。
A	資産譲渡に関わる場合には、条件によってはお受けできないケースもございます。詳細につきましては、弊社までご相談ください。